

Metaltek SAS di Antona Cristoforo

Sede: Licata (AG) – 92027

P. IVA: 02555030846

1. Durata della garanzia

Il presente prodotto è coperto dalla garanzia legale di conformità prevista dal D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) e successive modifiche e integrazioni, per una durata di 24 mesi dalla data di acquisto risultante dalla fattura o documento fiscale equivalente, nei confronti del consumatore finale.

La garanzia copre esclusivamente i difetti di conformità originari del prodotto e si applica secondo termini, condizioni e limitazioni previste dalla normativa vigente.

2. Parti coperte dalla garanzia

La garanzia riguarda le componenti strutturali del forno realizzate e assemblate da Metaltek SAS, comprese:

- struttura portante in acciaio;
- camera di combustione e camera di cottura in acciaio;
- saldature eseguite in fase di produzione;
- sportelli, cerniere e componenti metallici strutturali;
- difetti di fabbricazione imputabili al processo produttivo.

Metaltek SAS si riserva di verificare preventivamente la natura del difetto denunciato al fine di accertarne la copertura in garanzia.

3. Esclusioni dalla garanzia

La garanzia non copre:

- danni estetici, graffi, ammaccature, scolorimenti, deformazioni superficiali o altri difetti di carattere esclusivamente estetico rilevati dopo la consegna;
- normale usura derivante dall'utilizzo del prodotto;
- danni derivanti da mancata manutenzione o manutenzione non conforme;
- danni causati da errata movimentazione, trasporto, stoccaggio o installazione;
- danni causati da installazione non corretta del forno, della canna fumaria o di altri componenti dell'impianto;
- danni derivanti da utilizzo improprio, uso non conforme alla destinazione del prodotto o mancato rispetto delle istruzioni fornite dal produttore;
- danni provocati da eventi esterni, agenti atmosferici, incendi, allagamenti, sovratemperature, urti, manomissioni o modifiche non autorizzate.

4. Componenti fragili

Per loro natura e caratteristiche tecniche, i seguenti componenti sono considerati materiali soggetti a usura, deterioramento o rottura accidentale:

- vetro della porta della camera di cottura;
- mattoni refrattari interni;
- mattoni di rivestimento applicati sulla facciata esterna del forno.

Tali componenti possono presentare crepe, cavillature, scheggiature o rotture derivanti da movimentazione, trasporto, installazione, shock termici, urti accidentali, assestamenti strutturali o modalità di utilizzo non direttamente riconducibili al processo produttivo.

Pertanto, salvo diverso accertamento tecnico, gli interventi riguardanti tali componenti non si presumono coperti dalla garanzia.

Resta in ogni caso ferma l'applicazione della garanzia legale di conformità qualora venga accertato che il difetto o la rottura siano riconducibili a un difetto originario di fabbricazione o di conformità del prodotto.

5. Trasporto e consegna

La garanzia non comprende danni verificatisi durante il trasporto o le operazioni di consegna effettuate dal vettore. Al momento della consegna il cliente è tenuto a verificare l'integrità dell'imballo e del prodotto, segnalando immediatamente al vettore eventuali danni visibili e apponendo, ove necessario, specifica riserva sul documento di trasporto. Eventuali contestazioni relative a danni da trasporto dovranno essere presentate nei termini previsti dalla normativa applicabile e dalle condizioni del vettore incaricato.

6. Modalità di intervento

Qualsiasi richiesta di assistenza dovrà essere accompagnata da copia della prova d'acquisto e da documentazione utile alla valutazione del problema riscontrato.

Metaltek SAS procederà alle verifiche tecniche necessarie per accertare la natura del difetto segnalato e la relativa applicabilità della garanzia legale di conformità.

Qualora venga accertata la copertura in garanzia, Metaltek SAS provvederà ai rimedi previsti dalla normativa vigente.

Qualora, a seguito delle verifiche tecniche effettuate, il difetto lamentato risulti non coperto dalla garanzia o non venga riscontrato alcun difetto imputabile al prodotto, Metaltek SAS potrà addebitare al cliente gli eventuali costi sostenuti per l'ispezione tecnica, l'intervento richiesto, il trasporto o la spedizione dei ricambi, previa comunicazione degli stessi.

7. Manuale di uso e manutenzione

Il forno viene fornito con apposito manuale contenente le istruzioni per la movimentazione, l'installazione, la messa in servizio, l'utilizzo, la pulizia e la manutenzione del prodotto.

L'utilizzatore è invitato a leggere attentamente e conservare tale documentazione, attenendosi alle indicazioni fornite dal produttore.

Il rispetto delle istruzioni contenute nel manuale contribuisce a garantire il corretto funzionamento del prodotto, la sicurezza dell'utilizzatore e la durata nel tempo delle sue prestazioni.

Nella valutazione di eventuali richieste di assistenza, potrà essere tenuto conto dell'eventuale mancato rispetto delle istruzioni fornite, qualora tale circostanza abbia contribuito a causare il difetto o il danno lamentato.